



## USB マルチリーダーライター UA7 をお使いのお客様へお詫びとお願い

2002年4月10日  
更新 2010年4月7日  
更新 2018年1月4日

平素はマクセル製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

2002年3月より発売いたしました「USB マルチリーダーライター UA7」におきまして、メモリースティックに保存されたデータの一部または全部が破損するファームウェアの不具合があることが判明いたしました。(メモリースティック以外のメモリーカードでは本不具合は発生しません)

この度は当社製品ご愛用のお客様へご迷惑をお掛けし、深くお詫び申し上げます。

つきましては誠にお手数ですが、お持ちの製品のファームウェアバージョンもしくは製品シリアル No.を下記手順でご確認いただき、該当製品である場合ご使用を中止し、当社までご連絡くださいますようお願いいたします。

不具合対象品をお持ちの方は、同等の最新機種と交換させていただきますので、下記の「お客様ご相談センター」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

### 製品に関するお知らせ

2010年4月末を以って、本製品の補修用部品または製品本体の保有期限となりますので、サポートを終了させていただきます。

長い間ご愛用賜りまして、誠にありがとうございました。

### 対象商品

USB マルチリーダーライター UA7



不具合発生ファームウェアバージョン	不具合発生品シリアル No.
5.03	本体底面のシールに記載されているシリアル No.が 31720205***** のもの

### 本件に関するご連絡先

〒151-8527 東京都渋谷区元代々木町 30-13

マクセル(株) お客様ご相談センター

TEL:(0570) 783-137 (ナビダイヤル) 受付時間:午前9時30分から12時、午後1時から5時  
(土・日・祝日を除く毎日、この他にも、臨時にお休みをいただく場合があります。)

FAX:03-3515-8261 (24時間受付)

メールによるお問い合わせ: [こちらからお問い合わせください。](#)