



## DVD-RAM Video カラーミックス 5 枚パック品お買い上げのお客様へのお願い

2003 年 5 月 26 日  
更新 2018 年 1 月 4 日

平素より弊社製品につきましては格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、このたび弊社より販売しております「マクセル DVD-RAM Video カラーミックス 5 枚パック」の一部において、録画用フォーマット信号が記録されていないディスクが混在していることが判明いたしました。このディスクを DVD レコーダーに挿入しますと「このディスクはフォーマットされていません……」のメッセージが出ます（お客様が、ご使用の DVD レコーダーによりメッセージが異なる場合があります）。

お客様には、大変お手数をおかけして誠に恐縮に存じますが、万が一このような現象を確認された場合は、お客様の DVD レコーダーにてフォーマット信号を記録し、ご使用いただくか、もしくは下記「本件に関するお問い合わせ先」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。該当する「マクセル DVD-RAM Video カラーミックス 5 枚パック」をフォーマット済み代替品と交換させていただきます。

なお、お客様の DVD レコーダーでフォーマット信号を記録する場合、お使いの機種により操作が異なりますので、レコーダーの取扱説明書または下記の操作方法をご参照ください。

### 対象製品

製品名・型番	マクセル DVD-RAM Video カラーミックス 5 枚パック DRM-V47MIX1P5S DRM120MIX1P5S
該当製造番号	V3131A6xxxxx (ディスク内径部に印字してあるアルファベットと数字 12 桁のうち、先頭から 7 桁が上記番号に該当するもの)

製造番号



### フォーマット信号が記録されていないディスクのフォーマット方法

フォーマット信号が記録されていないディスクをレコーダーに挿入しますと、レコーダー本体およびテレビ画面に下記の表示が現れます。レコーダーの取扱説明書のフォーマット（または初期化）方法、もしくは下記フォーマットのための操作方法に従ってフォーマットを行い、ご使用ください。フォーマットに要する時間は約 15 秒です。

※HDD 付のレコーダーでは、HDD と DVD の選択を間違えないでください。ディスクのフォーマットは DVD を選択ください。

## Panasonic DMR-E10

レコーダー本体の表示	UNFORMATTED
テレビ画面上の表示	このディスクは、規定のフォーマットがされていません。 初期設定で、フォーマットしてください。

### フォーマットのための操作

1. リモコンの「初期設定」を押してください。
2. 「ディスクのフォーマット」を選び、「決定」を押す。
3. 「フォーマットをしますか？」で「はい」を選び、「決定」を押す。
4. 「フォーマットを実行してもよろしいですか？」で「はい」を選び「決定」を押す。

## Panasonic DMR-E20、DMR-E30、DMR-HS1

レコーダー本体の表示	UNFORMAT
テレビ画面上の表示	このディスクは、規定のフォーマットがされていません。 記録するには、ディスク管理でフォーマットしてください。

### フォーマットのための操作

1. リモコンの「トップウインドウ」を押してください。
2. 「ディスク管理」を選び、「決定」を押す。
3. 「フォーマット」を選び、「決定」を押す。
4. 「フォーマットを実行してもよろしいですか？」で「はい」を選び決定を押す。
5. 次の画面で「実行」を選び、「決定」を 押しますと約 15 秒でフォーマットは終了します。

## Panasonic DMR-E50、DMR-E60、DMR-E70V、DMR-E80H、DMR-E90H、DMR-HS2

レコーダー本体の表示	UNFORMAT
テレビ画面上の表示	このディスクは、規定のフォーマットがされていません。 記録するには、ディスク管理でフォーマットしてください。

### フォーマットのための操作

1. リモコンの「機能選択」を押してください。
2. 「ディスク管理」を選び、「決定」を押す。
3. 「フォーマット」を選び、「決定」を押す。
4. 「フォーマットを実行してもよろしいですか？」で「はい」を選び「決定」を押す。
5. 次の画面で「実行」を選び、「決定」を 押しますと約 15 秒でフォーマットは終了します。

## TOSHIBA RD-X1、RD-X2、RD-XS30、RD-XS40、RD-X3

レコーダー本体の表示	ALERT
テレビ画面上の表示	ディスクが認識できません。汚れを確認するか、クイックメニューから ディスク初期化を実行してください。

### フォーマットのための操作

1. リモコンの「クイックメニュー」を押してください。
2. 「ディスク初期化」を選び、「決定」を押す。
3. 「DVD 初期化」を選び、「決定」を押す。
4. 「開始」を選び、「決定」を押す。
5. 「開始」を選び、「決定」を押すと初期化が始まります。初期化が終わると、画面が消えます。

## HITACHI DV-RX2000

レコーダー本体の表示	UNFORMATTED
テレビ画面上の表示	このディスクは、規定のフォーマットがされていません。 初期設定で、フォーマットしてください。

### フォーマットのための操作

1. リモコンの「初期設定」を押してください。
2. 「ディスクのフォーマット」を選び、「決定」を押す。
3. 「フォーマットをしますか？」で「はい」を選び、「決定」を押す。
4. 「フォーマットを実行してもよろしいですか？」で「はい」を選び「決定」を押す。

## HITACHI DV-RX3000、DV-RX4000

レコーダー本体の表示	UNFORMAT
テレビ画面上の表示	このディスクは、規定のフォーマットがされていません。 記録するには、ディスク管理でフォーマットしてください。

### フォーマットのための操作

1. リモコンの「トップウインドウ」を押してください。
2. 「ディスク管理」を選び、「決定」を押す。
3. 「フォーマット」を選び、「決定」を押す。
4. 「フォーマットを実行してもよろしいですか？」で「はい」を選び決定を押す。
5. 次の画面で「実行」を選び、「決定」を押しますと約 15 秒でフォーマットは終了します。

## HITACHI DV-RX5000

レコーダー本体の表示	UNFORMAT
テレビ画面上の表示	このディスクは、規定のフォーマットがされていません。 記録するには、ディスク管理でフォーマットしてください。

### フォーマットのための操作

1. リモコンの「機能選択」を押してください。
2. 「ディスク管理」を選び、「決定」を押す。
3. 「フォーマット」を選び、「決定」を押す。
4. 「フォーマットを実行してもよろしいですか？」で「はい」を選び「決定」を押す。
5. 次の画面で「実行」を選び、「決定」を押しますと約 15 秒でフォーマットは終了します。

## 交換お申し込み方法

該当するディスクを宅配便などの「料金着払い」にて下記の宛先までお送りいただきますようお願い申し上げます。  
弊社より折り返し同数の代替品をお届けいたします。その際、お手数をおかけいたしますが、お客様のお名前・お届け先・電話番号・購入店をご記入のうえ、お送りくださいますようお願い申し上げます。  
なお、お客様からご提供いただきましたお名前・ご住所・電話番号等の個人情報は、該当品の交換目的以外には使用いたしません。

## 送付先および本件に関するお問い合わせ先

〒151-8527 東京都渋谷区元代々木町 30-13

マクセル(株) お客様ご相談センター

TEL:(0570) 783-137 (ナビダイヤル) 受付時間:午前 9 時 30 分から 12 時、午後 1 時から 5 時

(土・日・祝日を除く毎日。この他にも、臨時にお休みをいただく場合があります。)

メールによるお問い合わせ: [こちらからお問い合わせください。](#)