



丸型ホルダー対応ビデオカメラ専用ディスク「8cm DVD-R VIDEO」をお買い上げのお客様へのお願い

2003年12月8日

更新 2018年1月4日

平素より弊社製品について格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、このたび弊社より販売しております「マクセル 8cm DVD-R VIDEO」の一部におきまして、プラスチックケース内において高温かつ高湿で長時間保管するとディスクに汚れが付着する場合がありますことが判明いたしました。ディスクに汚れが付着した場合、「カメラで認識されない」「正常に記録ができない」「正常に再生できない」などの症状が発生することがあります。

対象品は、下記に示す形状のトレーを使用した製品になります。これ以外の形状のトレーを使用した製品につきましては、正常にご使用いただけます。

つきましては、該当する製品をご購入いただきましたお客様におかれましては、無償で交換させていただきたく、下記の「本件に関するお問い合わせ先」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後、万全の体制で製品の品質管理・向上に努めて参る所存でございます。何とぞよろしくお願い申し上げます。

対象商品

製品名(型番)	マクセル 8cm DVD-R VIDEO (DRH30.1P) (丸型ホルダー仕様 DVD-R ディスク)
---------	--

製品パッケージおよび製品外観



対象品の見分け方

- 商品の構成は写真1のようになっております。対象品は、トレーが写真2の形状になっているものです。トレーはディスク(ホルダー入り)を固定するための透明プラスチック製の容器です。
- 写真3に示す形状のトレーを使用している製品は、正常にご使用いただけます。

写真1.商品の構成



写真 2. 対象品が含まれるトレイ形状



写真 3. 対象ではないトレイ形状



交換お申し込み方法

該当するディスクを宅配便などの「料金着払い」にて下記宛先までお送りいただきますようお願い申し上げます。弊社より折り返し同数の代替品をお届けします。その際、お手数をおかけいたしますが、お客様のお名前、お届け先のご住所・電話番号、購入店をご明記のうえ、お送りくださいますようお願い申し上げます。なお、お客様からご提供いただきましたお名前・ご住所・電話番号等の個人情報は、該当品の交換目的以外には使用いたしません。

送付先および本件に関するお問い合わせ先

〒151-8527 東京都渋谷区元代々木町 30-13

マクセル(株) お客様ご相談センター

TEL:(0570) 783-137 (ナビダイヤル) 受付時間:午前 9 時 30 分から 12 時、午後 1 時から 5 時
(土・日・祝日を除く毎日。この他にも、臨時にお休みをいただく場合があります。)

メールによるお問い合わせ: [こちらからお問い合わせください。](#)