



miniSD メモリカード/メモリースティック Duo リーダライタ「UA20-DUAL」をお買い上げのお客様へのお願い

2004年5月14日

更新 2010年9月6日

更新 2018年1月4日

平素より弊社製品について格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、このたび弊社が販売しております「miniSD メモリカード/メモリースティック Duo リーダライタ UA20-DUAL」の一部におきまして、リーダライタ本体裏面に貼付けております品名シールに異なる製品の品名シールが貼られているという不具合のあることが判明いたしました。

つきましては、該当する製品をご購入いただきましたお客様におかれましては、誠に恐縮でございますが、品名シールをご確認くださいませようお願い申し上げます。

なお、リーダライタ本体は「UA20-DUAL」でございますので、製品としては正常にご使用いただけること、また、パッケージには誤りがございませんことをご報告申し上げます。

ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後、万全の体制で製品の品質管理・向上に努めて参る所存でございます。何とぞよろしくお願い申し上げます。

対象商品

製品名(型番)	miniSD メモリカード/メモリースティック Duo リーダライタ (UA20-DUAL)
---------	--

対象製品



「UA20-DUAL」は本体表面に miniSD メモリカードとメモリースティック Duo の両方のロゴマークが印刷されています。

miniSD メモリカード専用リーダライタ「UA20-MINISD」およびメモリースティック専用リーダライタ「UA20-MSDUO」は対象外です。

対象品の見分け方

1. 製品本体の裏面に貼付けております品名シールをご確認ください。
2. 正常品は、写真 1 のように品名表示が「UA20-DUAL」となっております。
3. 対象品につきましては、写真 2 の様に品名表示が「UA20-MSDUO」になっております。

写真1(正常品)



UA20-DUAL

写真2(対象品)



UA20-MSDUO

本件に関するお問い合わせ先

〒151-8527 東京都渋谷区元代々木町 30-13

マクセル(株) お客様ご相談センター

TEL:(0570) 783-137 (ナビダイヤル) 受付時間 午前 9 時 30 分から 12 時、午後 1 時から 5 時

(土・日・祝日を除く毎日、この他にも、臨時にお休みをいただく場合があります。)

メールによるお問い合わせ: [こちらからお問い合わせください。](#)

製品に関するお知らせ

2010 年 4 月末を以って、本製品の補修用部品または製品本体の保有期限となりますのでサポートを終了させていただきます。

長い間ご愛用賜りまして、誠にありがとうございました。