



ビデオカメラ対応「8cm DVD-R HG」をお買い上げのお客様へのお願い

2005年4月21日
更新 2018年1月4日

平素より弊社製品について格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、このたび弊社より発売しております「マクセル ビデオカメラ対応 DVD-R High Grade」の一部におきまして、ビデオカメラで「ディスクが認識できない」「サポート外のディスクと表示される」などの現象が発生いたしました。DVD-R ディスクには、あらかじめディスクの種類・タイプなどの情報を記録してから出荷を行っておりますが、今回この情報が正常に記録されていないディスクが混入し、誤って出荷されました。このためビデオカメラが、本来ディスクに記録されているべき情報を正常に読み取れないため、ビデオカメラがディスクを認識できないことにより、前述の現象が発生します。

対象品は、下記に示す「ひろびろプリントレーベル」「30分/片面仕様」の製品の特定ロットの一部になります。これ以外の製品・ロットにつきましては正常にご使用いただけます。

お客様には、大変ご迷惑をおかけし誠に恐縮に存じますが、このような現象が確認された場合は、下記のお問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。無償で代替品と交換させていただきます。ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後、万全の体制で製品の品質管理・向上に努めて参る所存でございます。何とぞご理解・ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

対象製品

製品名(型番)	マクセル 8cm DVD-R HIGH GRADE 録画用 (DR30HGPW.1P) (ひろびろプリントレーベル/片面(30分)仕様 DVD-R ディスク)
対象ロット番号	M1DA215A (ロット番号はディスク中心部に刻印されています)

対象製品

[8cm DVD-R VIDEO ページ](#)



交換お申し込み方法

該当するディスクを宅配便などの「料金着払い」にて下記の宛先までお送りいただきますようお願い申し上げます。弊社より折り返し同数の代替品をお届けいたします。その際、お手数をおかけしますが、お客様のお名前、お届け先のご住所・電話番号、ご購入店を明記のうえ、お送り下さいますようお願い申し上げます。

なお、お客様からご提供いただきましたお名前・ご住所・電話番号等の個人情報は、該当品の交換目的以外には使用いたしません。

送付先および本件に関するお問い合わせ先

〒151-8527 東京都渋谷区元代々木町 30-13

マクセル(株) お客様ご相談センター

TEL:(0570) 783-137 (ナビダイヤル) 受付時間:午前9時30分から12時、午後1時から5時
(土・日・祝日を除く毎日。この他にも、臨時にお休みをいただく場合があります。)

メールによるお問い合わせ: [こちらからお問い合わせください。](#)