



## アイロンプリントシート(白・淡色布地用)「TJ-IRHG-2W」をお買い上げのお客様へのお願い

2005年12月9日

更新 2009年2月4日、2012年11月22日、2018年1月4日

平素より弊社製品につきまして格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます

さて、弊社がエイブリアクセルブランドで販売しております、アイロンプリントシート(白・淡色布地用)「TJ-IRHG-2W」の一部に不具合製品が混入して出荷されたことが判明いたしました。

お客様には、大変ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。以下の不具合製品をご購入されていた場合は、無償で同数量の同製品(新品)と交換させていただきますので、お手数をおかけしますが、下記のお客様ご相談センターまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後、万全の体制で製品の品質管理・向上に努める所存でございますので、何とぞご理解ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

### 交換に関するお知らせ

アイロンプリントシートは、モデルチェンジをいたしましたので、旧モデルの在庫終了後は同等品との交換とさせていただきます。ご了承いただきたくよろしくお願い申し上げます。

### 対象製品名・型番およびロット番号

対象製品名	型番	該当ロット番号*1	不具合現象
インクジェット アイロンプリントシート (白・淡色布地用) A4 サイズ/2 シート入	TJ-IRHG-2W	TN14	アイロンで熱転写をした後、裏紙を剥がす際 ・裏紙が剥がれにくい ・裏紙が部分的に残る ・裏紙と一緒にシートが剥がれ落ちる 等の現象が起きる

\*1 ロット番号は、包装裏面に印字しております。

### 該当ロット番号の表示場所

#### アイロンプリントシート(白・淡色布地用)A4 サイズ/2 シート入(型番:TJ-IRHG-2W)



### 交換お申し込み方法

該当する製品を宅配便等の「料金着払い」にて、下記の送付先までお送りいただきますようお願い申し上げます。弊社より同数の代替品をお届けいたします。その際、お手数をおかけしますが、お客様のお名前、お届け先のご住所、ご連絡先、ご購入店を明記の上、お送りくださいますようお願い申し上げます。

### 送付先／お問い合わせ先

マクセル株式会社 お客様ご相談センター

〒151-8527 東京都渋谷区元代々木町 30-13 TEL (0570) 783-137 (ナダイヤル)

受付時間 午前9時30分から12時、午後1時から5時 (土・日・祝日を除く毎日。この他にも、臨時にお休みをいただく場合があります。)

### 個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の受付管理と代替製品の送付目的以外には使用いたしません。