



## マクセル録画用 CPRM 対応 DVD-R ディスクをお買い上げのお客様へのお願い

2007年6月21日  
更新 2018年1月4日

平素より弊社製品についての格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社より発売しております「マクセル録画用 CPRM 対応 DVD-R ディスク」の特定製造番号（\* 該当番号は下に詳細を示しています。）の一部のものにおきまして、『ディスクが操作できない』、『VR フォーマット録画時にエラーとなる』等の障害が発生することが判明しました。（なお、該当しない製品につきましては正常にご使用いただけます。）

お客様には、大変ご迷惑をおかけして誠に恐縮に存じますが、該当する製造番号の製品をお持ちの場合は、下記の問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。無償で代替品と交換させていただきます。ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後、万全の体制で製品の品質管理・向上に努めて参る所存でございます。何とぞご理解・ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

### 対象製品

#### 対象品種(型番)

マクセル 12cmDVD-R ディスク

録画用 CPRM 対応 DVD-R

DRD120WPB. S1P5SA、DRD120WPB. S1P10SA



5パック品



10パック品

### 対象ロット番号

「WGV70307xxxZxx(下6桁は、xは数字、Zはアルファベットになります。)

ロット番号はディスク中心部の透明部分に刻印されています。

文字方向は下のディスク画像のどちらかになります。



### 交換お申し込み方法

該当するディスクを宅配便などの「料金着払い」にて下記宛先までお送りいただきますようお願い申し上げます。

弊社より折り返し同数の代替品をお届けいたします。その際、お手数をおかけしますが、お客様のお名前、お届け先のご住所・電話番号、ご購入店を明記のうえ、お送り下さいますようお願い申し上げます。

## 送付先

〒151-8527 東京都渋谷区元代々木町 30-13  
マクセル株式会社  
CS 推進部 お客様ご相談センター  
TEL(0570) 783-137 (ナビダイヤル)

## お問い合わせ先

この件に関するお問い合わせは  
お客様ご相談センター：TEL(0570) 783-137 (ナビダイヤル)  
※受付時間：午前 9 時 30 分から 12 時、午後 1 時から 5 時  
(土・日・祝日を除く毎日。この他にも、臨時にお休みをいただく場合があります。)  
メールによるお問い合わせ：[こちらからお問い合わせください。](#)