



## CD-R ラベル「MJ-CD41S-5」、「MC-CD41S-5」、「MM-CD41S-5」をお買い上げのお客様へのお願い

2008年2月27日

更新 2018年1月4日

平素より弊社製品について格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます

さて、弊社がエイブリィマクセルブランドで販売しております、CD-R ラベル製品のうち、以下の3品種におきまして誤った面付け(カット)加工がなされた製品が出荷された事が判明いたしました。

CD-R ラベルの内径の規格サイズは直径41ミリなのに対し、不具合品は直径が44ミリと大きくなっています。このためラベル用スポンパーを使用してCD-Rに貼り付ける際、位置決めが正確にできません。不正確な位置決めでラベルを貼り付けますと、CD-Rとラベルのセンターのずれが大きい場合、CD-Rがドライブ、プレーヤー内で誤作動を引き起こす可能性があります。また印刷の際、中心部の抜けが大きく、印字可能面積が本来より狭いため印刷が切れることもあります。

お客様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。以下の不具合製品をご購入されていた場合は、無償で同数量の同製品(新品)と交換させていただきますので、お手数をおかけしますが、下記のお客様ご相談センターまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後、万全の体制で製品の品質管理・向上に努める所存でございますので、何とぞご理解、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

### 対象製品名・型番および該当ロット番号

| CD-R ラベル対象製品名           | 型番         | 該当ロット番号*1         |
|-------------------------|------------|-------------------|
| インクジェットマット スーパーファイン (白) | MJ-CD41S-5 | OY111A および OY251A |
| インクジェット光沢 (白)           | MC-CD41S-5 | OY111A および OY261A |
| マルチ (白)                 | MM-CD41S-5 | OY141A            |

\*1 ロット番号は、包装裏面に印字しております。

### 該当ロット番号の表示場所



### 交換お申し込み方法

該当する製品を宅配便等の「料金着払い」にて、下記の送付先までお送りいただきますようお願い申し上げます。弊社より同数の代替品をお届けいたします。その際、お手数をおかけしますが、お客様のお名前、お届け先のご住所、ご連絡先、ご購入店を明記の上、お送りくださいますようお願い申し上げます。

### 送付先／お問い合わせ先

マクセル株式会社 お客様ご相談センター

〒151-8527 東京都渋谷区元代々木町 30-13

TEL (0570) 783-137 (ナビダイヤル)

受付時間 午前 9 時 30 分から 12 時、午後 1 時から 5 時

(土・日・祝日を除く毎日。この他にも、臨時にお休みをいただく場合があります。)

### 個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の受付管理と代替製品の送付目的以外には使用いたしません。