



ワイヤレスオーディオトランスミッターをお買い上げのお客様へ

2008年8月20日
更新 2018年1月4日

当社が販売しておりますワイヤレスオーディオトランスミッター、型番 TM-B10.IP-WH におきまして、EDR 対応レシーバーで音楽再生ができない問題がありました。[\(重要なお知らせ 2008年3月5日掲載\)](#)

この度、EDR に対応した機器で音楽が再生できるように、互換性を改善いたしました。

改善前の製品をお使いのお客様につきましては、今回無償で改善品に交換させていただきますので、下記の当社お客様ご相談センターに対象製品本体と保証書(取扱説明書)を着払いでお送りください。

今後とも、製品の互換性、品質管理の向上に努める所存でございますので、何とぞマクセル製品をご愛顧くださいますようお願い申し上げます。

※EDR(Enhanced Data Rate)について

Bluetooth2.0 のデータ転送速度を高めた追加規格です。本製品はこのモードでは動作しません。

対象商品名	iPod®専用ワイヤレスオーディオトランスミッター
型番	TM-B10.IP-WH
内容	Bluetooth の新しい機能である EDR に対応した機器との通信でエラーを起し、音楽再生ができなかった現象を解消しました。 本改善は EDR 対応機器との通信エラーを解消したもので、本製品が EDR 機能をサポートするものではありません。EDR 対応機器との接続でも、通常の Bluetooth2.0(1Mbps 相当)動作となります。

iPod®は米国およびその他における Apple,Inc の商標です。

対象製品

パッケージ側面に、互換性警告ラベルの貼られたものが対象となります。

ご不明の場合は、当社お客様ご相談センターにお問い合わせください。



互換性警告ラベル
(黄色)

改善品



丸型ラベルで表示

製品本体背面

送付先

マクセル株式会社

お客様ご相談センター宛

〒151-8527 東京都渋谷区元代々木町 30-13 TEL (0570)783-137 (ナビダイヤル)

対象製品本体と保証書(取扱説明書)を着払いでお送りください。

お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。

マクセル株式会社

お客様ご相談センター

TEL (0570)783-137 (ナビダイヤル)

受付時間 午前 9 時 30 分から 12 時、午後 1 時から 5 時

(土・日・祝日を除く毎日。この他にも、臨時にお休みをいただく場合があります。)

メールによるお問い合わせ: [こちらからお問い合わせください。](#)

個人情報の取扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の受付管理と、代替製品の送付目的以外には使用いたしません。