



不織布ケース入りデータ用 DVD-R「らくらくスリム BOX」をお買い上げのお客様へ

2008年12月1日

更新 2018年1月4日

平素より弊社製品についての格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、このたび弊社より発売しております、「不織布ケース入りデータ用 DVD-R 『らくらくスリム BOX』」におきまして、本製品に使用した不織布ケースでは長期保存後に不織布の汚れがディスク記録面に転写する可能性があることが確認されました。お客様には大変ご迷惑をおかけしまして誠に恐縮に存じますが、該当する製品をご購入された場合は、下記問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。無償で代替品に交換させていただきます。（本不織布ケース入り DVD-R はすでに生産終了させていただいておりますため、代替品は同等枚数の不織布ケースとディスクになります。）

なお不織布の汚れがディスクに転写した場合でも記録や再生に影響はございません。また、アクセサリとして販売いたしております CD/DVD 不織布ケースや不織布ケース付 CD/DVD バインダーの不織布には汚れの問題はございません。安心してご使用いただけますので、ご理解いただきたくお願い申し上げます。

対象商品

1. DR47WPD.20F A
2. DR47WPD.50F A



DR47WPD.20F A



DR47WPD.50F A

ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、今後、万全の体制で製品の品質管理・向上に努めて参る所存でございます。何とぞご理解・ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

交換お申し込み方法

該当する不織布とディスクをセットで宅配便などの「料金着払い」にて下記宛先までお送りいただきますようお願い申し上げます。弊社より折り返し同数の代替品をお届けさせていただきます。その際、お手数をおかけいたしますが、お客様のお名前、お届け先ご住所・電話番号、購入店を明記のうえ、お送りくださいますようお願い申し上げます。

送付先

マクセル株式会社

CS 推進部 お客様ご相談センター

〒151-8527 東京都渋谷区元代々木町 30-13

TEL: (0570)783-137 (ナビダイヤル)

受付時間 午前9時30分から12時、午後1時から5時

(土・日・祝日を除く毎日、この他にも、臨時にお休みをいただく場合があります。)

個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の受付管理と、代替製品の送付目的以外には使用いたしません。