



## 「ちょい書きレーベル・録画用 DVD-R ディスク」をお買い上げのお客様へのお願い

2009年1月26日  
更新 2018年1月4日

平素より弊社製品についての格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、このたび弊社より発売しております、「ちょい書きレーベル・録画用 DVD-R ディスク」の一部製造ロットにおきまして、本製品の印刷レーベル部に使用しておりますインクに不具合があり、ディスクを重ねて長期間保存して置くことで、記録面に汚れが付着することが判明しました。

お客様には大変ご迷惑をおかけしまして誠に恐縮に存じますが、該当する製品をご購入された場合は下記問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。無償で代替品に交換させていただきます。

なお当該ロット以外の製品には、汚れの問題はございません。安心してご使用いただけますので、ご理解いただきたくお願い申し上げます。

### 製品型式

DRD120 CGC.20SP+2



### 対象製造番号

下の写真に示しておりますディスク内周部分に刻印のアルファベットと数字の組合せの表示にて6桁から9桁部分(下記赤字部分)が以下のものです。

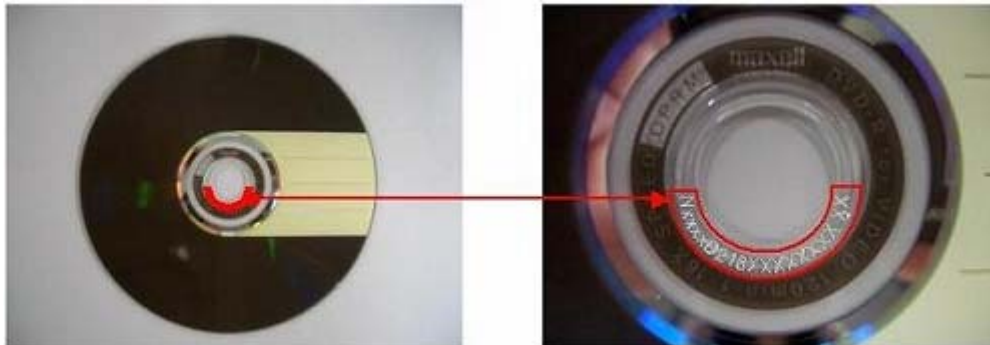
製造番号:

Nxxxx**D218**xxxxxxxx xx 6桁から8桁部分がD21~D30のもの

Nxxxx**E188**xxxxxxxx xx 6桁から8桁部分がE01~E31のもの

Nxxxx**F168**xxxxxxxx xx 6桁から8桁部分がF01~F16のもの

製造番号は記録面側のディスク中心部に表示されています。下の写真を参照ください。



ご迷惑をおかけしますこと深くお詫び申し上げますとともに、今後、万全の体制で製品の品質管理・向上に努めて参る所存でございます。何とぞご理解・ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

### 交換お申し込み方法

該当する製造番号のディスクを宅配便などの「料金着払い」にて下記送付先までお送りいただきますようお願い申し上げます。その際、お手数料をおかけいたしますが、お客様のお名前、お届け先ご住所・電話番号、購入店をご明

記のうえ、お送りくださいますようお願い申し上げます。弊社より折り返し同数の代替品をお届けさせていただきます。

#### 送付先

マクセル株式会社  
CS 推進部 お客様ご相談センター  
〒151-8527 東京都渋谷区元代々木町 30-13

TEL (0570)783-137 (ナビダイヤル)

受付時間 午前 9 時 30 分から 12 時、午後 1 時から 5 時

(土・日・祝日を除く毎日、この他にも、臨時にお休みをいただく場合があります。)

#### 個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の受付管理と、代替製品の送付目的以外には使用いたしません。