



くり返し録画用ブルーレイディスク インクジェットプリンター対応 5 枚入り商品 (BE25VPLWPA.5S) 交換のお知らせ

2011 年 7 月 22 日
更新 2018 年 1 月 4 日

平素より弊社製品についての格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、このたび弊社が販売しております、くり返し録画用ブルーレイディスク インクジェットプリンター対応 5 枚入り商品 (BE25VPLWPA.5S) の一部製造ロットにおきまして、6 倍速録画用 BD-R インクジェットプリンター対応品が混入していることが判明いたしました。

本来は、くり返し録画用 BD-RE であるところ、1 回録画用の BD-R 製品が梱包されています。

弊社製品をご購入いただきましたお客様には、大変ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。無償で代替品に交換させていただきますので、該当する製品をご購入された場合は、下記のお客様ご相談センターまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後、万全の体制で製品の品質管理・向上に努めて参る所存でございますので、何とぞご理解・ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

対象製品名、型番、該当ロット番号

製品名	型番	該当ロット番号*1
録画用ブルーレイディスク BD-RE Plain style (1?2 倍速記録対応) インクジェットプリンター対応 5 枚入り	BE25VPLWPA.5S	311 917 xx xx xxxxx xx xxxx (1?6 桁部分が 311 917 のもの)

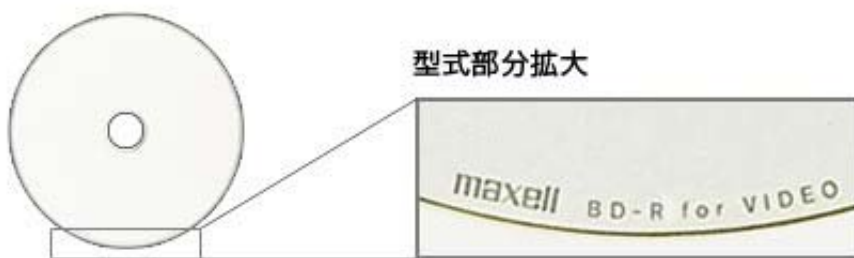
*1 ロット番号は、レーベル面側のディスク内周に刻印しております。

交換対象商品の照合方法

(1) パッケージフィルム梱包状態で保管されている場合



BE25VPLWPA.5S



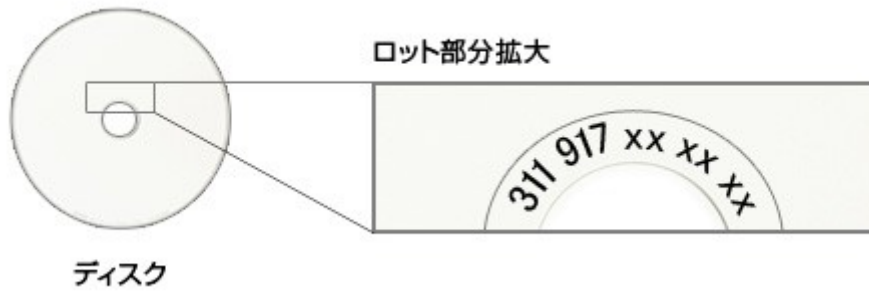
ディスク

型式部分拡大

表示内容: maxell BD-R for VIDEO 25GB 1-6X SPEED

BD-RE パッケージ (型番: BE25VPLWPA.5S) の中から取り出したディスクの型式が「**BD-R**」の場合は交換対象です。

- (2) パッケージをフィルムから取り出して保管されている場合
(交換対象品は透明のプラスチックケースに収納されています。)



BD-RE として購入されたディスクで、ロット番号の 1?6 桁部分が「**311 917**」の場合は、交換対象です。

注記: BD-RE パックではなく BD-R パック(5 色のカラーケース入り)としてご購入いただいた商品に含まれる該当ロットの BD-R ディスクは本交換の対象ではなく、通常の BD-R ディスクとしてお使いいただけます。

交換お申し込み方法

該当する製造番号のディスクを宅配便などの「料金着払い」にて下記送付先までお送りいただきますようお願い申し上げます。その際、お手数をおかけいたしますが、お客様のお名前、お届け先ご住所・電話番号、購入店をご明記のうえ、お送りくださいますようお願い申し上げます。弊社より折り返し同数の代替品をお届けさせていただきます。

送付先

マクセル株式会社
CS 推進部 お客様ご相談センター
〒151-8527 東京都渋谷区元代々木町 30-13
TEL (0570)783-137 (ナビダイヤル)

本件に関するお問い合わせ先

お客様ご相談センター
受付時間: 午前 9 時 30 分?12 時、午後 1 時?5 時
(土・日・祝日を除く毎日。この他にも、臨時にお休みをいただく場合があります)

電話によるお問い合わせ: TEL 03-5213-3522

インターネットによるお問い合わせ: [録画用ブルーレイディスク のお問い合わせはこちら](#)

個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の受付管理と代替製品の送付目的以外には使用いたしません。