



iV ハードディスクレコーダーVDR-R2000 お買い上げのお客様へのお願い

2011年9月9日
更新 2018年1月4日

日頃より弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さて、弊社 iV ハードディスクレコーダーVDR-R2000 におきまして、2011年9月1日に放送されたCS デジタル放送の一部番組情報を処理できないことが原因で、当該日以降にお客様が番組検索操作(「さがす」ボタンを押し、さらに画面上で「詳しくさがす」を選択する検索操作)を行った際に、数分後に電源がオフ、オンする現象が発生する場合がありますことが判明いたしました*。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたして誠に申し訳ございません。

以下の対象製品をお持ちで、現象が発生しました場合には、下記のお客様ご相談センターまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。ソフトウェアを無償更新させていただきます。

なお、上記の番組検索操作を行っても現象が発生していないお客様につきましては、今後も発生することはございませんので、そのままご使用いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますこととお詫び申し上げますとともに、今後、万全の体制で製品の品質管理・向上に努める所存でございますので、何とぞご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

* お客様のご使用条件(設定・受信状況)により、このような現象が発生しない場合もあります。

対象製品

VDR-R2000



対象製品名	iV ハードディスクレコーダー
型番	VDR-R2000

お問い合わせ先

マクセル株式会社

お客様ご相談センター

TEL (0570)783-137 (ナビダイヤル)

受付時間 午前9時30分~12時、午後1時~5時

(土・日・祝日を除く毎日。この他にも、臨時にお休みをいただく場合があります。)

インターネットによるお問い合わせ: [iV ハードディスクレコーダーのお問い合わせはこちら](#)

個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の受付管理と、代替製品の送付目的以外には使用いたしません。