



録画用ブルーレイディスク インクジェットプリンター対応品交換のお知らせ

2012年1月23日

更新 2018年1月4日、2018年3月30日

平素より弊社製品についてのご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、このたび弊社が販売しております、録画用ブルーレイディスク インクジェットプリンター対応品の特定製造ロット番号のディスクにおいて、「記録した内容が再生できない」症状が発生することが判明いたしました。なお、特定製造ロット番号に該当しないディスクにつきましては正常にご使用いただけます。

弊社製品をご購入いただきましたお客様には、大変ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。無償で代替品に交換させていただきますので、該当するディスクをお持ちの場合は、下記の【本件に関するお問い合わせ先】までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後、万全の体制で製品の品質管理・向上に努めて参る所存でございますので、何とぞご理解・ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

対象製品名、型番、該当製造ロット番号

対象製品名	型番	該当製造ロット番号*1
録画用 BD-R Plain style (1-4 倍速対応) インクジェットプリンター対応 5 枚入り	BR25VPLWPB.5S	*****BD014X0907***** (9-18 桁部分に記載のアルファベット と数字が下記に該当するもの) BD014X0904、BD014X0905 BD014X0906、BD014X0907 BD014X0908、BD014X0909 BD014X0910
録画用 BD-R Plain style (1-4 倍速対応) インクジェットプリンター対応 10 枚入り	BR25VPLWPB.10S	
録画用 BD-R ひろびろ超美白 レーベルディスク(1-4 倍速対応) インクジェットプリンター対応 20 枚入り	BR25VWPB.20S	

*1 該当製造ロット番号は、ディスク内周表面に刻印しております。

交換対象製品の照合方法

上記 3 品種のディスク内周部に記載のアルファベットと数字が、次の番号に該当するもの。

例) *****BD014X0907*****



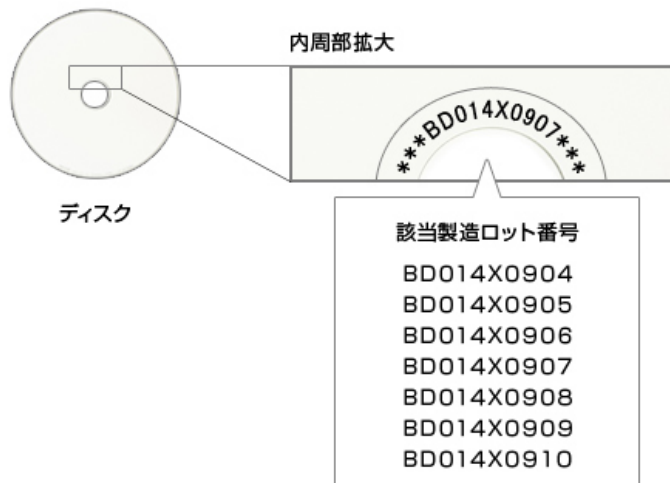
BR25VPLWPB.5S



BR25VPLWPB.10S



BR25VWPB.20S



ご注意

「Plain Style」シリーズは、2010年4月よりパッケージの記録時間表示を変更しております。
記録時間が下記のように記載されている製品は対象外です。

変更部分:地上デジタル 180分→**3時間(180分)**、BS デジタル 130分→**2時間10分(130分)**



BR25VPLWPB.5S

BR25VPLWPB.10S

本件に関するお問い合わせ先

お客様ご相談センター

受付時間:午前9時30分から午後12時、午後1時から午後5時

(土・日・祝日を除く毎日。この他にも、臨時にお休みをいただく場合があります。)

電話によるお問い合わせ: (0570)783-137 (ナビダイヤル)

インターネットによるお問い合わせ: [録画用 BD-R 交換のお問い合わせはこちら](#)

記録内容の補償について

記録した内容が正常に再生できなくなった場合の記録内容および、それに付随する損害につきましては、弊社はその責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

交換お申し込み方法

該当する製造ロット番号のディスクを宅配便などの「料金着払い」にて下記送付先までお送りいただきますようお願い申し上げます。その際、お手数をおかけいたしますが、お客様のお名前、お届け先ご住所・電話番号、購入店をご明記のうえ、お送りくださいようお願い申し上げます。弊社より折り返し同数の代替品をお届けさせていただきます。なお、お送りいただいたディスクは返却いたしませんので、あらかじめご了承ください。

送付先

マクセル株式会社

お客様ご相談センター BD-R 交換窓口

〒151-8527 東京都渋谷区元代々木町 30-13

(0570)783-137 (ナビダイヤル)

個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の受付管理と代替製品の送付目的以外には使用いたしません。