



テレビ用サラウンドスピーカー「SoundBoard」(MXSP-SB2000)お買い上げのお客様へのお願い

2012年8月28日
更新 2018年1月4日

日頃より弊社製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さて、弊社「SoundBoard(サウンドボード)」(MXSP-SB2000)におきまして、SRS機能(音源データ補正機能)をONにした状態で本体の電源を切り、その後電源を再度入れた場合、本来であればSRS機能を示すLEDが点灯してSRS機能が働くべきところ、LEDが点灯してもSRS機能が十分に有効にならないことが判明いたしました。そのような場合には、SRS機能のスイッチをいったんOFFにして再度ONにすることで本来のSRS機能を有効にお使いいただくことができます。

なお、同時発売の「[MXSP-SB1000](#)」にはSRS機能がないため、このような現象は発生いたしません。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたして誠に申し訳ございません。

ご使用の製品にて、上記現象が発生しました場合には、下記のお客様ご相談センターまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。ソフトウェアを無償更新させていただきます。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますこととお詫び申し上げますとともに、今後、万全の体制で製品の品質管理・向上に努める所存でございますので、何とぞご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

対象製品

MXSP-SB2000



テレビ用サラウンドスピーカー「SoundBoard」(MXSP-SB2000)

対象製品名	テレビ用サラウンドスピーカー「SoundBoard(サウンドボード)」
型番	MXSP-SB2000
発売日	2012年6月25日

お問い合わせ先

マクセル株式会社

お客様ご相談センター

TEL (0570)783-137 (ナビダイヤル)

受付時間 午前9時30分から12時、午後1時から5時

(土・日・祝日を除く毎日。この他にも、臨時にお休みをいただく場合があります。)

インターネットによるお問い合わせ: [スピーカーのお問い合わせはこちら](#)

個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の受付管理と、ソフトウェアを更新した製品の送付目的以外には使用いたしません。