

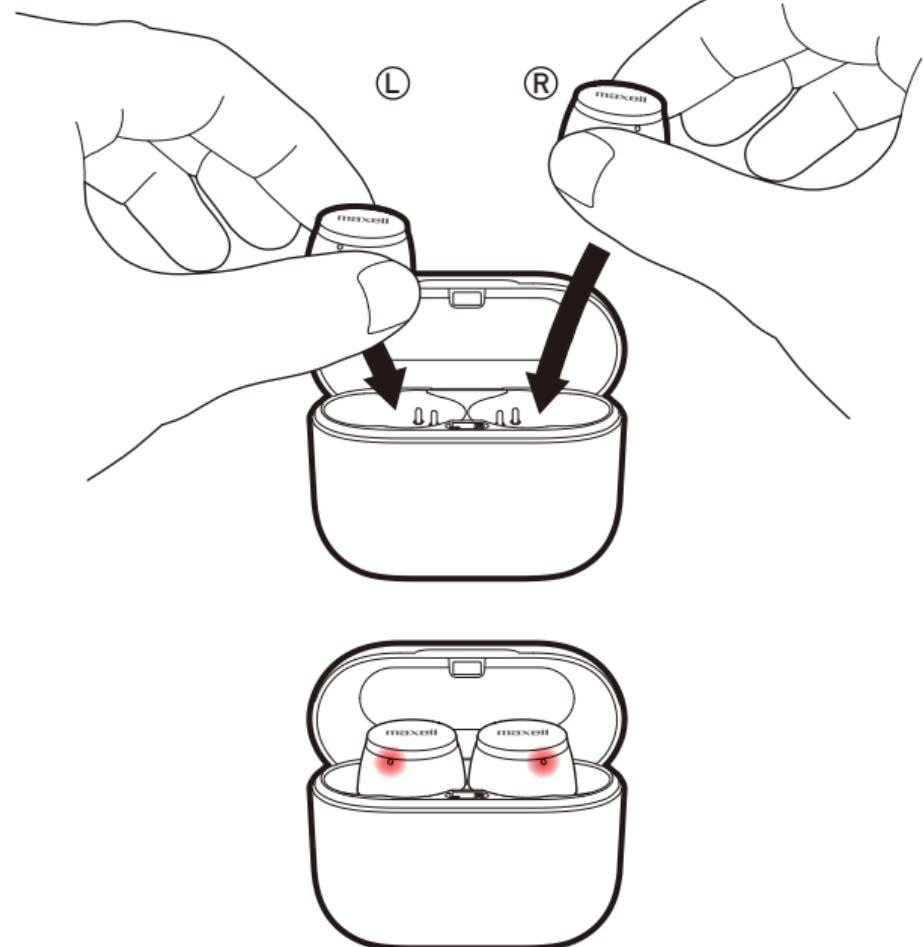
困ったときは

電源が入らない	<ul style="list-style-type: none">・ 本体を充電ケースに入れ、取り出してください・ 充電してください
音が出ない	<ul style="list-style-type: none">・ 接続機器とのペアリング、接続をおこなってください・ 電源が入っていない。本体を充電ケースに入れ、取り出してください・ 接続機器がBluetoothのプロファイルA2DPに対応しているか確認してください・ 接続機器が再生しているか確認してください・ 接続機器の音量をゆっくり上げてください
片方の音が出ない	<ul style="list-style-type: none">・ 電源が入っていない。本体を充電ケースに入れ、取り出してください・ 本体LRのペアリングが切れている。本体をリセットしてください
音がひずむ、とぎれる	<ul style="list-style-type: none">・ 接続機器と本製品の音量を下げてください・ 接続機器のバスブーストなどの機能をOFFにしてください・ 接続機器と本製品との間の障害物を取り除いてください・ 接続機器と本製品を近づけてください・ 無線機や電子レンジなどを離してください
電話の音声がかえらない	<ul style="list-style-type: none">・ マルチボタンを押して受話してください・ 接続機器がBluetoothのプロファイルHFPまたはHSPに対応しているか確認してください
充電できない	<ul style="list-style-type: none">・ 充電用ケーブルを充電用端子の根元まで差し込んでください・ 充電ケースから本体を取り出し、入れ直してください・ 本体と充電ケース接点の汚れを取り除いてください・ 充電温度範囲内(5℃~40℃)で充電してください

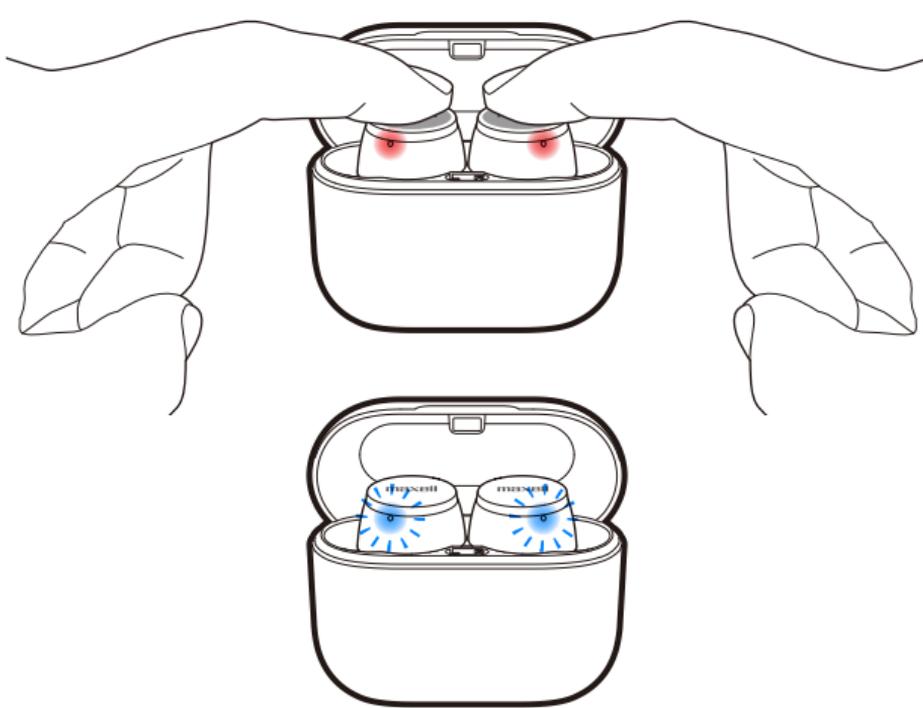
症状が改善されない場合は、本体をリセットしてください。本体をリセットすると、ペアリングした機器情報もすべて消去され購入時の状態となります。再度ペアリングをおこなってください。

リセット方法

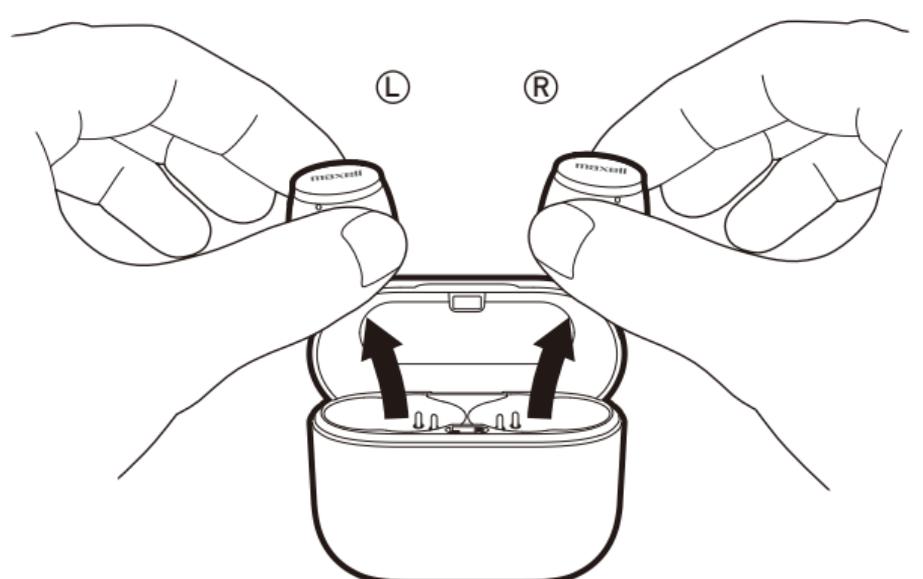
本体LとRを充電ケースに入れます



本体LとRのボタンを約13秒押し続け、表示ランプが青色点滅をはじめたら指を離します



本体LとRを充電ケースから取り出します



接続機器とペアリングをおこないます