



プロ仕上げ高画質フォト用紙[光沢] (A4 サイズ 20 枚入り/A4 サイズ 50 枚入り/ハガキサイズ 20 枚入り) 交換のお知らせ

2010 年 11 月 9 日
更新 2018 年 1 月 4 日

平素より弊社製品についての格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます

さて、弊社が販売しております、高画質フォト用紙[光沢]の下記 3 品種(2010 年 9 月生産分)におきまして、異なる仕様の用紙が混入していることが判明いたしました。

本来は印画紙タイプの平滑な光沢紙であるところ、表面加工が異なる絹目調の製品が封入されております。万一、当該品を印字いただいた場合でも、ご使用いただくことは可能です。

お客様には、大変ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんが、ご購入いただきました製品の生産ロット番号をご確認いただき、該当ロット番号とのご確認をお願い申し上げます。

なお、ご購入いただきました製品が該当ロットの製品の場合、無償で同数量の同製品(新品)と交換させていただきますので、お手数をおかけしますが、下記のお客様ご相談センターまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後、万全の体制で製品の品質管理・向上に努める所存でございますので、何とぞ、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

対象製品名・型番および該当ロット番号

対象製品名	型番	該当ロット番号*1
プロ仕上げ高画質フォト用紙[光沢] A4 サイズ 20 枚入り	IJ-SP2SA4-20EX	392I003
プロ仕上げ高画質フォト用紙[光沢] A4 サイズ 50 枚入り	IJ-SP2SA4-50EX	392I003
プロ仕上げ高画質フォト用紙[光沢] ハガキサイズ 20 枚入り	IJ-SP2SH-20EX	392I003

*1 ロット番号は、包装裏面に印字しております。

該当ロット番号の表示場所

1) プロ仕上げ高画質フォト用紙[光沢] A4 サイズ 20 枚入り(型番: IJ-SP2SA4-20EX)



表面



裏面

ロット番号



ロット部分拡大

2)プロ仕上げ高画質フォト用紙[光沢] A4 サイズ 50 枚入り(型番:IJ-SP2SA4-50EX)



3)プロ仕上げ高画質フォト用紙[光沢] ハガキサイズ 20 枚入り(型番:IJ-SP2SH-20EX)



お問い合わせ先

マクセル株式会社 CS 推進部 お客様ご相談センター

〒102-8527 東京都渋谷区元代々木町 30-13

TEL (0570)783-137 (ナビダイヤル)

受付時間 午前 9 時 30 分から 12 時、午後 1 時から 5 時

(土・日・祝日を除く毎日。この他にも、臨時にお休みをいただく場合があります。)

個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の受付管理と代替製品の送付目的以外には使用いたしません。